

U R K U N D E

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres Bauherren-Monitoring haben wir für



eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen Bauherren des Zeitraums 01/2013 - 02/2015 durchgeführt und die Ergebnisse ausgewertet. Die Bauherren wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung des Unternehmens sowie den Einzelleistungen aller eingesetzten Handwerkspartner gebeten.

Mit einer insgesamt außerordentlich hohen Zufriedenheit der Bauherren bescheinigen wir dem Unternehmen eine für den Haus- und Wohnungsbau überdurchschnittliche Leistung und verleihen unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ 02/2015 in Gold

Die Bauherren-Zufriedenheit kommt insbesondere in folgenden Bauherren-Bewertungen zum Ausdruck:

- **Mit homogen guten Noten wird die Zufriedenheit mit der Verkaufsberatung (1,5), Bauausführung (1,9) und Bauleitung (2,0) beurteilt**
- **93% der Bauherren bestätigen dem Unternehmen die Einhaltung der vertraglich vereinbarten Baukosten und damit eine hohe Budgetsicherheit**
- **92% der Bauherren sehen ihre Gesamtanforderungen gleichzeitig als voll erfüllt an und bescheinigen dem Unternehmen die volle Erfüllung ihrer Wünsche und Anforderungen**
- **Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine Zufriedenheitsquote von 92% erreicht**

Die maßgebliche Kundenorientierung in allen Bereichen und von allen Mitarbeitern wird in den Analysekommentaren der Bauherren immer deutlich hervorgehoben.

Fazit: 100% der befragten Bauherren empfehlen die Zaunmüller Massivhaus GmbH aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter und würden noch einmal mit dem Unternehmen bauen. 87% der Bauherren gestatten dem Unternehmen die Veröffentlichung ihrer Bewertungen, 80% stellen sich freiwillig als Referenzkunden zur Verfügung.

Meerbusch, im Mai 2015

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Theo van der Burgt'.

Theo van der Burgt
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



©Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch – Telefon: 0 21 32 - 99 50 45 3

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.