

# Leistungsbeurteilung

Absender: Name: Eheleute Multhaupt  
Adresse: Sonnenfeld 14, 51766 Engelskirchen  
(Haben wir alles richtig geschrieben? Wenn nicht, bitte korrigieren)

**BAUMEISTER-HAUS Unternehmen: Zaunmüller Massivhaus GmbH, Engelskirchen**

## Notenbewertung

0 = keine Bewertung möglich

1 = sehr gut

2 = gut

3 = befriedigend

4 = ausreichend

5 = mangelhaft

1. Wie sind Sie auf das BAUMEISTER-HAUS Unternehmen aufmerksam geworden?  
(Bitte ankreuzen)

Anzeige in Tageszeitung

Anzeige in Bauherrenzeitschriften

Empfehlung

Bauschild

Hausbesichtigung

Internet

Sonstige Werbung

2. Fühlten Sie sich freundlich empfangen?  
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

1

3. Waren Sie mit der Verkaufsberatung zufrieden?  
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

2

4. Waren Sie mit der Beratung bei der Planung und Bemusterung zufrieden?  
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

2

5. Wurden Ihre Sonderwünsche entsprechend umgesetzt?  
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

2

6. Wie beurteilen Sie die Qualität der Bauleitung?  
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

4

7. Wie beurteilen Sie die Qualität der Bauausführung?  
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

2



# Leistungsbeurteilung

Seite 2

8. Wie beurteilen Sie die Arbeit unserer Handwerker?  
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

Rohbau	<u>2</u>	Treppenanlage	<u>1</u>
Zimmerer	<u>2</u>	Außenputz	<u>3</u>
Dachdecker	<u>2</u>	Türen	<u>2</u>
Sanitär-Installateur	<u>1</u>	Platten / Fliesen	<u>1</u>
Heizungs-Installateur	<u>1</u>	Maler u. Tapezierer	<u>0</u>
Elektro-Installateur	<u>4</u>	Bodenleger	<u>0</u>

9. Wie beurteilen Sie die Sauberkeit und Ordnung auf der Baustelle?  
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

3

10. Wie beurteilen Sie die Termintreue?  
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

1

11. Waren bei der Übergabe des/der Hauses/Wohnung Mängel vorhanden?  
 ja       nein

12. Wie beurteilen Sie die Mängelbeseitigung?  
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

2

13. Sind die vereinbarten Kosten im vorgesehen Rahmen geblieben?  
 ja       nein

Wenn nein, warum nicht: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

14. Haben wir Ihre Wünsche und Anforderungen erfüllen können?  
 ja       nein

Kommentar: schön geschnittenes ruhiges Haus, sparsam und in guter Lage  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Seite 3





# Leistungsbeurteilung

15. Was hat Ihnen besonders gut gefallen?

Kommentar: \_\_\_\_\_  
 Wir haben immer Kompromiß mit Baumwolle machen können.  
 Auf unsere Anfragen wurde immer reagiert. Vor allem Fr. Würshov  
 hat uns sehr gefallen.

16. Was hat Ihnen überhaupt nicht gefallen und was können wir verbessern?

Kommentar: \_\_\_\_\_  
 Bauleitung bitte verbessern, wir haben sehr viel selbst  
 kontrolliert. Straßenbau bis heute nicht bekräftigt  
 bis heute noch leider Schmutzbelastung.

17. Haben Sie einen Sachverständigen in Anspruch genommen?

ja  nein

Warum? \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

18. Werden Sie uns weiterempfehlen?

ja  nein

19. Dürfen wir Sie als Referenzkunden führen und die Bewertung neuen Interessenten zeigen?

ja  nein

20. Kurzbeurteilung (in Stichworten):

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

21. Dürfen wir Sie in unseren Werbeunterlagen (Internet) zitieren:

ja  nein

Datum 23.04.2005 .....

.....  
 Unterschrift

Wir bedanken uns sehr herzlich für Ihre Unterstützung!

