

Leistungsbeurteilung



Absender: Name: Eheleute Reichling
Adresse: Butscheid 26, 42929 Wermelskirchen
(Haben wir alles richtig geschrieben? Wenn nicht, bitte korrigieren)

BAUMEISTER-HAUS Unternehmen: Zaunmüller Massivhaus GmbH, Engelskirchen

Notenbewertung

0 = keine Bewertung möglich

1 = sehr gut

2 = gut

3 = befriedigend

4 = ausreichend

5 = mangelhaft

1. Wie sind Sie auf das BAUMEISTER-HAUS Unternehmen aufmerksam geworden?
(Bitte ankreuzen)

Anzeige in Tageszeitung

Anzeige in Bauherrenzeitschriften

Empfehlung

Bauschild

Hausbesichtigung

Internet

Sonstige Werbung

Hr. Schwabe

2. Fühlten Sie sich freundlich empfangen?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

1

3. Waren Sie mit der Verkaufsberatung zufrieden?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

1

4. Waren Sie mit der Beratung bei der Planung und Bemusterung zufrieden?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

2

5. Wurden Ihre Sonderwünsche entsprechend umgesetzt?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

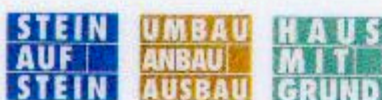
1

6. Wie beurteilen Sie die Qualität der Bauleitung?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

2

7. Wie beurteilen Sie die Qualität der Bauausführung?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

2



Leistungsbeurteilung

Seite 2

8. Wie beurteilen Sie die Arbeit unserer Handwerker?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

Rohbau	<u>2</u>	Treppenanlage	<u>2</u>
Zimmerer	<u>2</u>	Außenputz	<u>2</u>
Dachdecker	<u>2</u>	Türen	<u>2</u>
Sanitär-Installateur	<u>2</u>	Platten / Fliesen	<u>2</u>
Heizungs-Installateur	<u>2</u>	Maler u. Tapezierer	<u>2</u>
Elektro-Installateur	<u>2</u>	Bodenleger	<u>2</u>

9. Wie beurteilen Sie die Sauberkeit und Ordnung auf der Baustelle?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

2

10. Wie beurteilen Sie die Termintreue?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

2

11. Waren bei der Übergabe des/der Hauses/Wohnung Mängel vorhanden?
 ja nein

12. Wie beurteilen Sie die Mängelbeseitigung?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

0

13. Sind die vereinbarten Kosten im vorgesehen Rahmen geblieben?
 ja nein

Wenn nein, warum nicht: _____

14. Haben wir Ihre Wünsche und Anforderungen erfüllen können?
 ja nein

Kommentar: _____

Seite 3

Leistungsbeurteilung

15. Was hat Ihnen besonders gut gefallen?

Kommentar: _____
grundsolide Bauausführung

16. Was hat Ihnen überhaupt nicht gefallen und was können wir verbessern?

Kommentar: _____
2 Wochen Stillstand wegen Material
mangels für Dachstuhl und Zimmerbau

17. Haben Sie einen Sachverständigen in Anspruch genommen?

ja nein

Warum? _____

18. Werden Sie uns weiterempfehlen?

ja nein

19. Dürfen wir Sie als Referenzkunden führen und die Bewertung neuen Interessenten zeigen?

ja nein

20. Kurzbeurteilung (in Stichworten):

21. Dürfen wir Sie in unseren Werbeunterlagen (Internet) zitieren:

ja nein

Datum 12.03.2009

.....
Unterschrift

Wir bedanken uns sehr herzlich für Ihre Unterstützung!