

Leistungsbeurteilung



Absender: Name: Eheleute Schmidt
Adresse: Heiderjansfelder Str. 32, 51515 Kürten
(Haben wir alles richtig geschrieben? Wenn nicht, bitte korrigieren)

BAUMEISTER-HAUS Unternehmen: Zaunmüller Massivhaus GmbH, Engelskirchen

Notenbewertung

0 = keine Bewertung möglich

1 = sehr gut

2 = gut

3 = befriedigend

4 = ausreichend

5 = mangelhaft

- Wie sind Sie auf das BAUMEISTER-HAUS Unternehmen aufmerksam geworden?
(Bitte ankreuzen)
 - Anzeige in Tageszeitung
 - Anzeige in Bauherrenzeitschriften
 - Empfehlung
 - Bauschild
 - Hausbesichtigung
 - Internet
 - Sonstige Werbung
- Fühlten Sie sich freundlich empfangen?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen) 1
- Waren Sie mit der Verkaufsberatung zufrieden?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen) 1
- Waren Sie mit der Beratung bei der Planung und Bemusterung zufrieden?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen) 1
- Wurden Ihre Sonderwünsche entsprechend umgesetzt?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen) 2
- Wie beurteilen Sie die Qualität der Bauleitung?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen) 1
- Wie beurteilen Sie die Qualität der Bauausführung?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen) 1

Leistungsbeurteilung

Seite 2

8. Wie beurteilen Sie die Arbeit unserer Handwerker?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

Rohbau	<u>1</u>	Treppenanlage	<u>1</u>
Zimmerer	<u>2</u>	Außenputz	<u>1</u>
Dachdecker	<u>1</u>	Türen	<u>1</u>
Sanitär-Installateur	<u>1</u>	Platten / Fliesen	<u>1</u>
Heizungs-Installateur	<u>1</u>	Maler u. Tapezierer	<u>0</u>
Elektro-Installateur	<u>1</u>	Bodenleger	<u>0</u>

9. Wie beurteilen Sie die Sauberkeit und Ordnung auf der Baustelle?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

3

10. Wie beurteilen Sie die Termintreue?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

1

11. Waren bei der Übergabe des/der Hauses/Wohnung Mängel vorhanden?
 ja nein

12. Wie beurteilen Sie die Mängelbeseitigung?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

1

13. Sind die vereinbarten Kosten im vorgesehen Rahmen geblieben?
 ja nein

Wenn nein, warum nicht: _____

14. Haben wir Ihre Wünsche und Anforderungen erfüllen können?
 ja nein

Kommentar: _____

Seite 3



Leistungsbeurteilung

15. Was hat Ihnen besonders gut gefallen?

Kommentar: Schnelle Ausführung und
TOP-Qualität

16. Was hat Ihnen überhaupt nicht gefallen und was können wir verbessern?

Kommentar: _____

17. Haben Sie einen Sachverständigen in Anspruch genommen?

ja nein

Warum? Guter Ruf der Baufirma

18. Werden Sie uns weiterempfehlen?

ja nein

19. Dürfen wir Sie als Referenzkunden führen und die Bewertung neuen Interessenten zeigen?

ja nein

20. Kurzbeurteilung (in Stichworten):

- sehr empfehlenswert
- kompetent
- superleistung und Qualität

21. Dürfen wir Sie in unseren Werbeunterlagen (Internet) zitieren:

ja nein

Datum 18.03.09

.....
Unterschrift

Wir bedanken uns sehr herzlich für Ihre Unterstützung!

