

Leistungsbeurteilung

Absender: Name: Eheleute Schmidt
 Adresse: Im Schlund 12, 51766 Engelskirchen
 (Haben wir alles richtig geschrieben? Wenn nicht, bitte korrigieren)

BAUMEISTER-HAUS Unternehmen: Zaunmüller Massivhaus GmbH, Engelskirchen

Notenbewertung

0 = keine Bewertung möglich

1 = sehr gut

2 = gut

3 = befriedigend

4 = ausreichend

5 = mangelhaft

1. Wie sind Sie auf das BAUMEISTER-HAUS Unternehmen aufmerksam geworden?
 (Bitte ankreuzen)

Anzeige in Tageszeitung

Anzeige in Bauherrenzeitschriften

Empfehlung

Bauschild

Hausbesichtigung

Internet

Sonstige Werbung (58 auf Fenster)

2. Fühlten Sie sich freundlich empfangen?
 (Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

1

3. Waren Sie mit der Verkaufsberatung zufrieden?
 (Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

1

4. Waren Sie mit der Beratung bei der Planung und Bemusterung zufrieden?
 (Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

1

5. Wurden Ihre Sonderwünsche entsprechend umgesetzt?
 (Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

1

6. Wie beurteilen Sie die Qualität der Bauleitung?
 (Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

3

7. Wie beurteilen Sie die Qualität der Bauausführung?
 (Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

2

Leistungsbeurteilung



Seite 2

8. Wie beurteilen Sie die Arbeit unserer Handwerker?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

Rohbau	<u>2</u>	Treppenanlage	<u>2</u>
Zimmerer	<u>2</u>	Außenputz / Mauerwerk	<u>1</u>
Dachdecker	<u>2</u>	Türen	<u>2</u>
Sanitär-Installateur	<u>2</u>	Platten / Fliesen	<u>2</u>
Heizungs-Installateur	<u>2</u>	Maler u. Tapezierer	<u>Eigene Leistung (1) :-)</u>
Elektro-Installateur	<u>2</u>	Bodenleger	<u>Eigene Leistung</u>

9. Wie beurteilen Sie die Sauberkeit und Ordnung auf der Baustelle?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

3

10. Wie beurteilen Sie die Termintreue?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

3

11. Waren bei der Übergabe des/der Hauses/Wohnung Mängel vorhanden?
 ja nein

12. Wie beurteilen Sie die Mängelbeseitigung?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

1

13. Sind die vereinbarten Kosten im vorgesehen Rahmen geblieben?
 ja nein

Wenn nein, warum nicht: _____

14. Haben wir Ihre Wünsche und Anforderungen erfüllen können?
 ja nein

Kommentar: Keine

Seite 3



Leistungsbeurteilung



15. Was hat Ihnen besonders gut gefallen?

Kommentar: Das Hr. Zaunmüller sich sehr stark engagiert hat bei der Mängelbeseitigung und das Hr. Zaunmüller immer zu seinem Wort stand

16. Was hat Ihnen überhaupt nicht gefallen und was können wir verbessern?

Kommentar: die Ordnung auf der Baustelle + Beweislung

17. Haben Sie einen Sachverständigen in Anspruch genommen?

ja nein

Warum? _____

18. Werden Sie uns weiterempfehlen?

ja nein

19. Dürfen wir Sie als Referenzkunden führen und die Bewertung neuen Interessenten zeigen?

ja nein

20. Kurzbeurteilung (in Stichworten):

Sehen Sie sich unser "Häuschen" an und Sie werden uns verstehen warum wir von der Firma und dem Hr. Zaunmüller begeistert sind

21. Dürfen wir Sie in unseren Werbeunterlagen (Internet) zitieren:

ja nein

Datum 29.09.2009

Unterschrift

Wir bedanken uns sehr herzlich für Ihre Unterstützung!

