

Leistungsbeurteilung



Absender: Name: Ute und Georg Warren
Adresse: Ölbachstr. 31/33, 51381 Leverkusen
(Haben wir alles richtig geschrieben? Wenn nicht, bitte korrigieren)

BAUMEISTER-HAUS Unternehmen: Zaunmüller Massivhaus GmbH, Engelskirchen

Notenbewertung

0 = keine Bewertung möglich

1 = sehr gut

2 = gut

3 = befriedigend

4 = ausreichend

5 = mangelhaft

1. Wie sind Sie auf das BAUMEISTER-HAUS Unternehmen aufmerksam geworden?
(Bitte ankreuzen)

Anzeige in Tageszeitung

Anzeige in Bauherrenzeitschriften

Empfehlung

Bauschild

Hausbesichtigung

Internet

Sonstige Werbung

2. Fühlten Sie sich freundlich empfangen?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen) 1

3. Waren Sie mit der Verkaufsberatung zufrieden?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen) 2

4. Waren Sie mit der Beratung bei der Planung und Bemusterung zufrieden?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen) 2

5. Wurden Ihre Sonderwünsche entsprechend umgesetzt?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen) 2

6. Wie beurteilen Sie die Qualität der Bauleitung?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen) 5

7. Wie beurteilen Sie die Qualität der Bauausführung?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen) 2



Leistungsbeurteilung

Seite 2

8. Wie beurteilen Sie die Arbeit unserer Handwerker?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

Rohbau	<u>2</u>	Treppenanlage	<u>2</u>
Zimmerer	<u>1</u>	Außenputz	<u>2</u>
Dachdecker	<u>5</u>	Türen	<u>1</u>
Sanitär-Installateur	<u>2</u>	Platten / Fliesen	<u>2</u>
Heizungs-Installateur	<u>2</u>	Maler u. Tapezierer	<u>0</u>
Elektro-Installateur	<u>2</u>	Bodenleger	<u>2</u>

9. Wie beurteilen Sie die Sauberkeit und Ordnung auf der Baustelle?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen) 2

10. Wie beurteilen Sie die Termintreue?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen) 2

11. Waren bei der Übergabe des/der Hauses/Wohnung Mängel vorhanden?
 ja nein

12. Wie beurteilen Sie die Mängelbeseitigung?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen) 1

13. Sind die vereinbarten Kosten im vorgesehen Rahmen geblieben?
 ja nein

Wenn nein, warum nicht: _____

14. Haben wir Ihre Wünsche und Anforderungen erfüllen können?
 ja nein

Kommentar: Früherer Hinweis auf Wärmepumpe vor Raumplanung
(Heizungs-/Wasserverbrauch), denn Größe des Raumes ist etwas
knapp.

Seite 3

Leistungsbeurteilung



15. Was hat Ihnen besonders gut gefallen?

Kommentar: - Persönlicher, freundlicher Service des Zimmwörter-Teams.
- Unproblematische Reklamationsbearbeitung

16. Was hat Ihnen überhaupt nicht gefallen und was können wir verbessern?

Kommentar: - Bearbeitung war sehr schwach und wurde quasi
von mir selbst übernommen

17. Haben Sie einen Sachverständigen in Anspruch genommen?

ja nein

Warum? Um mögliche Fehler im Vorfeld zu erkennen

18. Werden Sie uns weiterempfehlen?

ja nein

19. Dürfen wir Sie als Referenzkunden führen und die Bewertung neuen Interessenten zeigen?

ja nein

20. Kurzbeurteilung (in Stichworten):

Gutes Preis-Leistungsverhältnis mit persönlicher Note.

21. Dürfen wir Sie in unseren Werbeunterlagen (Internet) zitieren:

ja nein

Datum 16.03.09

Unterschrift

Wir bedanken uns sehr herzlich für Ihre Unterstützung!

Nach nur 7 Monaten Bauzeit konnten wir im Mai 2006 in unser Zaunmüller Massivhaus einziehen und fühlen uns rundum wohl.

Rückblickend können wir sagen, dass wir jederzeit wieder mit Zaunmüller bauen würden. Vor, während und nach der Bauphase sind wir sehr persönlich, professionell und freundlich betreut worden und fühlten uns daher immer gut aufgehoben.

Nachdem wir uns vorher sowohl von Architekten und Systemhausanbietern Angebote unterbreiten ließen, fiel die Wahl auf Zaunmüller Massivhaus, denn hier wurden uns Top-Qualität zu attraktiven Festpreisen angeboten und damit insgesamt das beste Preis-Leistungsverhältnis. Unsere individuellen Wünsche bzgl. der Grundrisse und Ausführungen konnten wir voll einbringen und die Zaunmüller-Architekten haben dieses sehr gut umgesetzt.

Der Baufortschritt ging sehr zügig voran und die Gewerke wurden in der Mehrzahl zuverlässig und pünktlich mit sehr guter handwerklicher Qualität störungsfrei ausgeführt. Hervorzuheben sind speziell die Arbeiten Fa. Schreinerei Schmitz, Sanitär Thermoplan (sehr gute Beratung bei der Wahl einer Wärmepumpe anstatt Gasbrennwertheizung), Fliesen Meinerzhagen und Elektro Jünger. Auch die Putzarbeiten der Fa. M+M waren exzellent. Einen Ausreißer gab es leider bei den Dachdeckerarbeiten, die leider nur zäh vorankamen und erst nur bruchstückhaft ausgeführt wurden; damit waren wir nicht zufrieden. Positiv ist aber hier anzumerken, dass die Bauleitung der Fa. Zaunmüller dieses dann schnell und unbürokratisch geregelt hat, sodass auch diese Arbeiten schlussendlich gut ausgeführt wurden.

Wir sind sehr froh, dass wir insgesamt nur wenig Probleme während der Bauausführung hatten und jetzt in einem tollen Massivhaus wohnen, ein wirklich schönes Gefühl.

Bauen mit Zaunmüller Massivhaus können wir daher uneingeschränkt empfehlen.

Ute und Georg Warren, Leverkusen 12.11.2006