

# Leistungsbeurteilung



Absender: Name: Phoebe Rosochacki und Horst Eppendorf  
Adresse: Curt-Stenvert-Bogen 45, 50859 Köln  
(Haben wir alles richtig geschrieben? Wenn nicht, bitte korrigieren)

**BAUMEISTER-HAUS Unternehmen: Zaunmüller Massivhaus GmbH, Engelskirchen**

## Notenbewertung

0 = keine Bewertung möglich

1 = sehr gut

2 = gut

3 = befriedigend

4 = ausreichend

5 = mangelhaft

1. Wie sind Sie auf das BAUMEISTER-HAUS Unternehmen aufmerksam geworden?  
(Bitte ankreuzen)  
Anzeige in Tageszeitung   
Anzeige in Bauherrenzeitschriften   
Empfehlung   
Bauschild   
Hausbesichtigung   
Internet   
Sonstige Werbung
  
2. Fühlten Sie sich freundlich empfangen?  
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen) 1
  
3. Waren Sie mit der Verkaufsberatung zufrieden?  
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen) 2
  
4. Waren Sie mit der Beratung bei der Planung und Bemusterung zufrieden?  
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen) 1,2
  
5. Wurden Ihre Sonderwünsche entsprechend umgesetzt?  
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen) 2
  
6. Wie beurteilen Sie die Qualität der Bauleitung?  
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen) 2
  
7. Wie beurteilen Sie die Qualität der Bauausführung?  
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen) 2





# Leistungsbeurteilung

Seite 2

8. Wie beurteilen Sie die Arbeit unserer Handwerker?  
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

Rohbau	<u>4</u>	Treppenanlage	<u>1</u>
Zimmerer	<u>1</u>	Außenputz	<u>5</u>
Dachdecker	<u>1</u>	Türen	<u>2</u>
Sanitär-Installateur	<u>2</u>	Platten / Fliesen	<u>1</u>
Heizungs-Installateur	<u>2</u>	Maler u. Tapezierer	<u>—</u> privat
Elektro-Installateur	<u>1</u>	Bodenleger	<u>1</u> (nur Fliesen)

9. Wie beurteilen Sie die Sauberkeit und Ordnung auf der Baustelle?  
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

2

10. Wie beurteilen Sie die Termintreue?  
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

1

11. Waren bei der Übergabe des/der Hauses/Wohnung Mängel vorhanden?  
 ja       nein

12. Wie beurteilen Sie die Mängelbeseitigung?  
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

1

13. Sind die vereinbarten Kosten im vorgesehen Rahmen geblieben?  
 ja       nein

Wenn nein, warum nicht: einzelne Gewerke (z.B. Elektroinstallation)  
erforderten teilweise erhebliche Aufschläge, die vor Vorbeginn  
von mir als leicht nicht erkennbar waren. Teilweise auch  
Schleifer, Heizungsinstallateur usw.  
Eine pessimistischere Kalkulation zu Beginn fände ich sinnvoller.

14. Haben wir Ihre Wünsche und Anforderungen erfüllen können?  
 ja       nein

Kommentar: Per Zufall fanden wir die Fa. Faumitter, da wir  
massiv und schlüsselfertig bauen wollten.  
Die Firma hat das Haus gebaut, in dem wir uns  
sehr wohl fühlen. Die Qualität stimmt.  
Einzelne Fehler und Kleinigkeiten während der Bauphase  
(= Strassphase) erwiesen sich im Nachhinein als unwichtig.

Seite 3



**Leistungsbeurteilung**

15. Was hat Ihnen besonders gut gefallen?

Kommentar: Die familiäre und äußerst freundliche Atmosphäre der fa. Zaunmüller in Engelskirchen.  
Probleme werden zumeist standortlos und bürokratisch gelöst.  
Auch nach fast 2 Jahren ist der Kontakt immer noch gut.

16. Was hat Ihnen überhaupt nicht gefallen und was können wir verbessern?

Kommentar: Die Arbeit des Putzers (viele feine Risse im Außenputz, extreme Verschmutzung im Dachboden)  
Zohbauer aus meiner Sicht mit einigen Planungs- bzw. Ausführungsfehlern. - wurden letztendlich korrigiert.

17. Haben Sie einen Sachverständigen in Anspruch genommen?

ja  nein

Warum? Während der Rohbauphase kam es zu mehreren Papieren. Aus Angst nahm ich einen Sachverständigen, der in guter Zusammenarbeit mit der Bauleitung stand. Im Nachhinein betrachtet, hätte ich das Geld möglicherweise sparen können.

18. Werden Sie uns weiterempfehlen?

ja  nein

19. Dürfen wir Sie als Referenzkunden führen und die Bewertung neuen Interessenten zeigen?

ja  nein

20. Kurzbeurteilung (in Stichworten):

Bauwerk ist Stiefel - ob schlüsselfertig oder nicht.  
Die fa. Zaunmüller hat uns ein Haus hingestellt, in dem wir uns wohlfühlen und wohlfühlen - die Qualität stimmt. Probleme werden angefasst und nicht schön geredet.

21. Dürfen wir Sie in unseren Werbeunterlagen (Internet) zitieren:

ja  nein

Datum 12.3.09

Unterschrift

Wir bedanken uns sehr herzlich für Ihre Unterstützung!