



Leistungsbeurteilung

Absender: Name: Eheleute Bese
 Adresse: Steinhardtstr. 16, 51674 Wiehl
 (Haben wir alles richtig geschrieben? Wenn nicht, bitte korrigieren)

BAUMEISTER-HAUS Unternehmen: Zaunmüller Massivhaus GmbH, Engelskirchen

Notenbewertung

- 0 = keine Bewertung möglich
- 1 = sehr gut
- 2 = gut
- 3 = befriedigend
- 4 = ausreichend
- 5 = mangelhaft

1. Wie sind Sie auf das BAUMEISTER-HAUS Unternehmen aufmerksam geworden?
 (Bitte ankreuzen)

- Anzeige in Tageszeitung
- Anzeige in Bauherrenzeitschriften
- Empfehlung
- Bauschild
- Hausbesichtigung
- Internet
- Sonstige Werbung

(Bergische Bautape)

- 2. Fühlten Sie sich freundlich empfangen?
 (Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen) 1
- 3. Waren Sie mit der Verkaufsberatung zufrieden?
 (Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen) 1
- 4. Waren Sie mit der Beratung bei der Planung und Bemusterung zufrieden?
 (Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen) 1
- 5. Wurden Ihre Sonderwünsche entsprechend umgesetzt?
 (Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen) 1
- 6. Wie beurteilen Sie die Qualität der Bauleitung?
 (Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen) 1
- 7. Wie beurteilen Sie die Qualität der Bauausführung?
 (Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen) 3



Leistungsbeurteilung



Seite 2

8. Wie beurteilen Sie die Arbeit unserer Handwerker?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

Rohbau	<u>1</u>	Treppenanlage	<u>1</u>
Zimmerer	<u>1</u>	Außenputz	<u>1</u>
Dachdecker	<u>4</u>	Türen	<u>1</u>
Sanitär-Installateur	<u>5</u>	Platten / Fliesen	<u>0</u>
Heizungs-Installateur	<u>1</u>	Maler u. Tapezierer	<u>0</u>
Elektro-Installateur	<u>0</u>	Bodenleger	<u>0</u>

9. Wie beurteilen Sie die Sauberkeit und Ordnung auf der Baustelle?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen) 1

10. Wie beurteilen Sie die Termintreue?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen) 3

11. Waren bei der Übergabe des/der Hauses/Wohnung Mängel vorhanden?
 ja nein

12. Wie beurteilen Sie die Mängelbeseitigung?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen) 0

13. Sind die vereinbarten Kosten im vorgesehen Rahmen geblieben?
 ja nein

Wenn nein, warum nicht: _____

14. Haben wir Ihre Wünsche und Anforderungen erfüllen können?
 ja nein

Kommentar: _____

Seite 3



Leistungsbeurteilung



15. Was hat Ihnen besonders gut gefallen?

Kommentar: Das man bei Fragen einen Ansprechpartner
hatte, der auch immer erreichbar war.

16. Was hat Ihnen überhaupt nicht gefallen und was können wir verbessern?

Kommentar: ... leider hatten wir noch 3 Jahre nach
Einzug ein Kolobrud. (alles wurde durch
Firma behoben.)

17. Haben Sie einen Sachverständigen in Anspruch genommen?

ja nein

Warum? _____

18. Werden Sie uns weiterempfehlen?

ja nein

19. Dürfen wir Sie als Referenzkunden führen und die Bewertung neuen Interessenten zeigen?

ja nein

20. Kurzbeurteilung (in Stichworten):

Wir sind m. Firma Baumüller sehr zufrieden
und haben auch sehr schnell das Haus
betrieben dürfen.

21. Dürfen wir Sie in unseren Werbeunterlagen (Internet) zitieren:

ja nein

Datum 28.04.09

Unterschrift

Wir bedanken uns sehr herzlich für Ihre Unterstützung!

