

Leistungsbeurteilung



Absender: Name: Michael Clever
Adresse: Sonnenfeld 8, 51766 Engelskirchen
(Haben wir alles richtig geschrieben? Wenn nicht, bitte korrigieren)

BAUMEISTER-HAUS Unternehmen: Zaunmüller Massivhaus GmbH, Engelskirchen

Notenbewertung

0 = keine Bewertung möglich

1 = sehr gut

2 = gut

3 = befriedigend

4 = ausreichend

5 = mangelhaft

1. Wie sind Sie auf das BAUMEISTER-HAUS Unternehmen aufmerksam geworden?
(Bitte ankreuzen)

Anzeige in Tageszeitung

Anzeige in Bauherrenzeitschriften

Empfehlung

Bauschild

Hausbesichtigung

Internet

Sonstige Werbung

2. Fühlten Sie sich freundlich empfangen?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen) 2

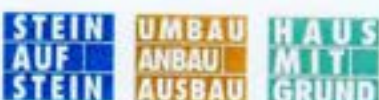
3. Waren Sie mit der Verkaufsberatung zufrieden?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen) 2

4. Waren Sie mit der Beratung bei der Planung und Bemusterung zufrieden?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen) 2

5. Wurden Ihre Sonderwünsche entsprechend umgesetzt?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen) 2

6. Wie beurteilen Sie die Qualität der Bauleitung?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen) 2

7. Wie beurteilen Sie die Qualität der Bauausführung?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen) 2



Leistungsbeurteilung

Seite 2

8. Wie beurteilen Sie die Arbeit unserer Handwerker?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

Rohbau	<u>2</u>	Treppenanlage	<u>2</u>
Zimmerer	<u>2</u>	Außenputz / Innenputz	<u>4-5</u>
Dachdecker	<u>2</u>	Türen	<u>2</u>
Sanitär-Installateur	<u>0</u>	Platten / Fliesen	<u>0</u>
Heizungs-Installateur	<u>0</u>	Maler u. Tapezierer	<u>0</u>
Elektro-Installateur	<u>2</u>	Bodenleger	<u>0</u>

9. Wie beurteilen Sie die Sauberkeit und Ordnung auf der Baustelle?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

2

10. Wie beurteilen Sie die Termintreue?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

3

11. Waren bei der Übergabe des/der Hauses/Wohnung Mängel vorhanden?
 ja nein

12. Wie beurteilen Sie die Mängelbeseitigung?
(Bitte Note zwischen 0 – 5 eintragen)

3

13. Sind die vereinbarten Kosten im vorgesehen Rahmen geblieben?
 ja nein

Wenn nein, warum nicht: _____

14. Haben wir Ihre Wünsche und Anforderungen erfüllen können?
 ja nein

Kommentar: Das Haus wurde nach meinen Wünschen erbaut.
Die Außen- und insbesondere die Innenputzarbeiten entsprechen
nicht meinen Erwartungen.

Seite 3

Leistungsbeurteilung

15. Was hat Ihnen besonders gut gefallen?

Kommentar: Bei Fragen und Unsicherheiten fand sich immer ein Ansprechpartner den sich alle am Baustellort. Auch Herr Ziemer selbst.

16. Was hat Ihnen überhaupt nicht gefallen und was können wir verbessern?

Kommentar: Außen- und Innenputzarbeiten nicht auf Fachhöhe ausführen die im Handwerk auch erledigen da diese Arbeiter im Nachhinein kaum noch auszubessern sind.

17. Haben Sie einen Sachverständigen in Anspruch genommen?

ja nein

Warum? _____

18. Werden Sie uns weiterempfehlen?

ja nein

19. Dürfen wir Sie als Referenzkunden führen und die Bewertung neuen Interessenten zeigen?

ja nein

20. Kurzbeurteilung (in Stichworten):

Das Verhalten zwischen Ziemer Absichten erfüllt, insbesondere Herr Ziemer, weil mir als Bauherr war immer sehr zugehörig und ich es auch jetzt noch. Auch unterschiedliche Ansichten erwarb Dinge gelöst, sich gemeinsam lösen. Ich würde wieder mit Ihnen bauen!

21. Dürfen wir Sie in unseren Werbeunterlagen (Internet) zitieren:

ja nein

Datum ... 17.02.2009 ...

.....
Unterschrift

Wir bedanken uns sehr herzlich für Ihre Unterstützung!