



Sehr geehrte Bauherrinnen und Bauherren,

wir freuen uns, dass Sie sich zehn Minuten Zeit nehmen, um den folgenden Fragebogen auszufüllen. Selbstverständlich richten wir uns bei der weiteren Verwendung aller Informationen nach den gültigen Datenschutz-Richtlinien.

Alle Angaben sind freiwillig! Die Auswertung der Informationen erfolgt grundsätzlich anonymisiert.

1. Marktforschung und Statistik: (Bitte ankreuzen bzw. ausfüllen)

Ihr Auftrag umfasste ein

- EFH DHH MFH ETW Ausbauhaus Umbau Anbau

Haustyp: _____ Übergabe: 9 '2011 Auftragswert: 250.000
(z.B. Stadtvilla) Monat/Jahr in T-Euro

- individuelle freie Planung bauträgergebunden System-, Konzept-, Kataloghaus

Sagen Sie uns bitte, worüber der allererste Kontakt zu dem Unternehmen zustande kam:

- TZ Fachpresse Bauschild Empfehlung Ausstellung Baumeisterhaus
 Messe Homepage Internet Richtfest Sonstiges

Von wie vielen Unternehmen haben Sie ein konkretes Angebot erfragt? _____ (Anzahl)
Wie viele Unternehmen standen kurz vor dem Auftrag noch zur Wahl? _____ (Anzahl)
Wie lange hat Ihr Entscheidungsprozess von der Idee bis zur Auftragsvergabe gedauert? 1 (Monate)

2. Internes Leistungsprofil: (Bitte nach Schulnoten bewerten und, wenn Sie es für angebracht halten, kommentieren.)

Wie zufrieden waren Sie mit der...	☺	☹	☹	Was ist Ihnen besonders aufgefallen?
Gesamtleistung der Beratung?	①	<input checked="" type="radio"/> ②	③ ④ ⑤	_____
Gesamtleistung der Architektur/Planung?	①	<input checked="" type="radio"/> ②	③ ④ ⑤	_____
Gesamtleistung der Bauleitung?	①	<input checked="" type="radio"/> ②	③ ④ ⑤	_____
Gesamtleistung der gesamten Bauausführung?	①	<input checked="" type="radio"/> ②	③ ④ ⑤	_____
der grundsätzlichen Bereitschaft zu Änderungen?	<input checked="" type="radio"/> ①	②	③ ④ ⑤	_____
der grundsätzlichen Termintreue?	①	<input checked="" type="radio"/> ②	③ ④ ⑤	_____
der Erreichbarkeit der Mitarbeiter?	①	<input checked="" type="radio"/> ②	③ ④ ⑤	_____
dem Ambiente/Empfang im Unternehmen?	①	<input checked="" type="radio"/> ②	③ ④ ⑤	_____

3. Handwerkerprofil: Wie zufrieden waren Sie mit den Handwerkspartnern in den Gewerken...

	☺	☹	☹	Was ist Ihnen besonders aufgefallen?	Eigenleistung		
Erdarbeiten?	①	②	③	④	⑤	äußerst unfreundlich & bezugsstüchtig	<input type="checkbox"/>
Rohbau?	①	②	③	④	⑤		<input type="checkbox"/>
Zimmerer/Dachstuhl?	①	②	③	④	⑤		<input type="checkbox"/>
Dacheindeckung?	①	②	③	④	⑤		<input type="checkbox"/>
Trockenbau?	①	②	③	④	⑤		<input type="checkbox"/>
Außenfassade?	①	②	③	④	⑤		<input type="checkbox"/>
Fenster/Hauseingangstüre?	①	②	③	④	⑤		<input type="checkbox"/>
Heizung/Sanitär?	①	②	③	④	⑤		<input type="checkbox"/>
Elektrik?	①	②	③	④	⑤	etwas egoistisch	<input type="checkbox"/>
Fliesenarbeiten?	①	②	③	④	⑤		<input type="checkbox"/>
Estrich?	①	②	③	④	⑤		<input type="checkbox"/>
Innenputz?	①	②	③	④	⑤		<input type="checkbox"/>
Innentüren?	①	②	③	④	⑤		<input type="checkbox"/>
Treppen?	①	②	③	④	⑤		<input type="checkbox"/>
Maler/Oberböden?	①	②	③	④	⑤		<input checked="" type="checkbox"/>

4. Wie benoten Sie die...

Baustellensauberkeit?	☺	☹	☹	Wer oder was war besonders auffällig?		
Bemusterungen?	①	②	③	④	⑤	Was kann verbessert werden?
Mängelbeseitigung?	①	②	③	④	⑤	Wenn ja, bitte benennen Sie diese:

Waren bei der Übergabe Mängel vorhanden?

Ja Nein

aber mit Kleinigkeiten

Wenn ja, bitte benennen Sie diese:

5. Warum haben Sie sich für die schlüsselfertige Bauweise entschieden?

1. Das Gesamtpaket passte! 3.

Aus welchen Hauptgründen haben Sie sich für das Unternehmen entschieden? (Bitte 3 Gründe nennen.)

1. Grundstücke 2. Hr. Schwabe 3. Gesamtpaket

6. Wurden Ihre Wünsche und Anforderungen erfüllt?

Ja Nein

Wenn nein, warum nicht?

Hat sich das Unternehmen an alle Vereinbarungen gehalten?

Ja Nein

Wenn nein, warum nicht?

Ist Ihr Haus im zugesagten Zeitraum fertig geworden?

Ja Nein

Wenn nein, warum nicht?

Sind die Baukosten im vereinbarten Rahmen geblieben?

Ja Nein

Wenn nein, was war der Grund dafür?

Gab es Probleme mit Ihrem Haus nach dem Einzug?

Ja Nein

Wenn ja, welche?

Was hat Ihnen an der Zusammenarbeit besonders gut gefallen?

flexibilität

Was hat Ihnen an der Zusammenarbeit gar nicht gefallen?

Haben Sie einen eigenen, zusätzlichen Sachverständigen in Anspruch genommen?

Ja Nein

Wenn ja, warum bitte?

Zu wie viel Prozent hat das Unternehmen Sie zufriedenstellen können?

95 %

7. Empfehlen Sie das Unternehmen weiter?

Ja Nein

Wenn nein, warum nicht?

Würden Sie das Unternehmen auch Ihrem besten Freund empfehlen?

Ja Nein

Wenn nein, warum nicht?

Würden Sie noch einmal mit diesem Unternehmen bauen?

Ja Nein

Bitte nennen Sie die drei wichtigsten Gründe dafür:

1. Flexibilität 2. Freundlichkeit 3. Gesamtpaket

Darf das Unternehmen Sie als Referenzkunden führen?

Ja Nein

Wenn nein, warum nicht?

Darf das Unternehmen Ihre Bewertung im Verkauf einsetzen?

Ja Nein

Wenn nein, warum nicht?

Darf das Unternehmen Ihre Bewertung veröffentlichen?
(Ihr Datenschutz ist gewährleistet!)

Ja Nein

Wenn nein, warum nicht?

8. Zum Abschluss bitten wir Sie um ein Statement zur Gesamtleistung des Unternehmens.

Es würden immer Lösungen gefunden.
Guter Informationsfluss während der
Bauphase

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Bitte senden Sie die Befragung mit dem beigegeführten Umschlag innerhalb der nächsten 14 Tage nach Kenntnisnahme zurück an:
ifb – Institut für Bauherrenbefragungen GmbH, Gereonstr 12, 40667 Meerbusch

Bei Rückfragen Ihrerseits stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung: 02132 / 99 50 45 3
Verantwortlicher für die Umfrage und Auswertung: Theo van der Burgt